【重要】ローン申込 WEB システム 緊急メンテナンスのお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
現在、お客さまの大切な個人情報を保護し、より安全にサービスをご利用いただくためのセキュリティ強化に伴う緊急メンテナンスを実施しております。

1. メンテナンス期間
2026 年 11 月 13 日（金）17:00 ～
※復旧次第、改めてご案内いたします。

2. 停止するサービス
・ローンお申込み手続き（仮審査の申込み、本申込み手続き）
・電子契約書署名手続き

3. メンテナンス理由と個人情報の安全性について
本メンテナンスは、システムのセキュリティ水準を向上させ、将来的な不正アクセス等のリスクを未然に防ぐための予防的な措置として実施するものです。
なお、現時点において外部からのサイバー攻撃や、お客さまの個人情報の漏洩といった事実は一切ございませんので、どうぞご安心ください。
お客さまには多大なるご不便・ご迷惑をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ】
SOMPO クレジット株式会社
電話番号：0120-100-059（受付時間：平日 9:00～17:00）